

Эксперту НСОКО

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности отделения дошкольного образования детей ГБОУ № 21 им. Э.П. Шаффе

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1. [Сведения об образовательной организации](http://spbschool21.ru/doshkolnoe-obrazovanie/) (<http://spbschool21.ru/doshkolnoe-obrazovanie/>)
2. [Основные сведения](http://spbschool21.ru/kontaktyi-do.html) (<http://spbschool21.ru/kontaktyi-do.html>)
3. [Структура и органы управления ОО](http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html) (<http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html>)
4. [Документы](http://spbschool21.ru/document-do/) (<http://spbschool21.ru/document-do/>)
5. [Образование](http://spbschool21.ru/obrazovanie-do.html) (<http://spbschool21.ru/obrazovanie-do.html>)
6. [Образовательные стандарты](http://spbschool21.ru/obrazovatelnyie-standartyi-do.html) (<http://spbschool21.ru/obrazovatelnyie-standartyi-do.html>)
7. [Финансово-хозяйственная деятельность](http://spbschool21.ru/finansovo-kozyajstvennaya-deyatelnost.html) (<http://spbschool21.ru/finansovo-kozyajstvennaya-deyatelnost.html>)
8. [Материально-техническое оснащение и оснащённость образовательного процесса](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhyonnost-obrazovatel'nogo-procnessa.html) (<http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhyonnost-obrazovatel'nogo-procnessa.html>)
9. [Стипендии и иные виды материальной поддержки](http://spbschool21.ru/stipendii-i-inyie-vidyi-materialnoj-podderzhki-do.html) (<http://spbschool21.ru/stipendii-i-inyie-vidyi-materialnoj-podderzhki-do.html>)
10. [Вакантные места для приема \(перевода\)](http://spbschool21.ru/vakantnyie-mesta-dlya-priema.html) (<http://spbschool21.ru/vakantnyie-mesta-dlya-priema.html>)
11. Размещение на [www.bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) (<http://bus.gov.ru/pub/info-card/154626?activeTab=1>)
 - * [Документы](http://bus.gov.ru/pub/agency/154626/register-info) (<http://bus.gov.ru/pub/agency/154626/register-info>)
 - * [Услуги и работы](http://bus.gov.ru/pub/info-card/154626?activeTab=2) (<http://bus.gov.ru/pub/info-card/154626?activeTab=2>)

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

1. [Руководство](http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html) (<http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html>) [Педагогический состав](http://spbschool21.ru/sotrudniki-do/) (<http://spbschool21.ru/sotrudniki-do/>)
2. [Информация о руководителе, контактных телефонах, адресах электронной почты](http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html) (<http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html>)
3. [Информация о заместителях руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты](http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html) (<http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html>)
4. [Информация о персональном составе педагогических работников](http://spbschool21.ru/sotrudniki-do/) (<http://spbschool21.ru/sotrudniki-do/>)

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1. [Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией](http://spbschool21.ru/kontaktyi-do.html) (<http://spbschool21.ru/kontaktyi-do.html>)

Доступность взаимодействия

2. [по телефону \(наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия\)](http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html) (<http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html>)
3. [по электронной почте](http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html) (<http://spbschool21.ru/struktura-i-organyi-upravleniya.html>)
4. [с помощью электронных сервисов](http://spbschool21.ru/virtualnaya-priemnaya/) (<http://spbschool21.ru/virtualnaya-priemnaya/>)
5. [наличие возможности внесения предложений](http://spbschool21.ru/virtualnaya-priemnaya/) (<http://spbschool21.ru/virtualnaya-priemnaya/>)

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

1. [Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения](http://spbschool21.ru/otvet-vopros/) (<http://spbschool21.ru/otvet-vopros/>)
2. [Наличие ранжированной информации об обращениях граждан \(жалобы, предложения, вопросы\)](http://spbschool21.ru/otvet-vopros/) (<http://spbschool21.ru/otvet-vopros/>)
3. [Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан](http://spbschool21.ru/otvet-vopros/) (<http://spbschool21.ru/otvet-vopros/>)
4. [Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан \(статус обращения\)](http://spbschool21.ru/otvet-vopros/) (<http://spbschool21.ru/otvet-vopros/>)

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

1. [Количество индивидуальных автоматических рабочих мест на группу](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-procnessa.html)
2. [Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами \(количество мультимедийных проекторов на группу обучающихся\)](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-procnessa.html) (<http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-procnessa.html>)
3. [Обеспеченность ОО интерактивным оборудованием \(количество интерактивных досок, приставок, панелей, столов, интерактивных полов на образовательную организацию\)](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-procnessa.html) (<http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-procnessa.html>)
4. [Отсутствие предписаний Роспотребнадзора по обеспеченности площадями различного назначения](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-procnessa.html) (<http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-procnessa.html>)
5. [Обеспеченность специализированными кабинетами \(количество групповых помещений, музыкальный зал, кабинеты специалистов, специально оборудованные кабинеты для проведения образовательной деятельности \(кроме спортивных\) на группу обучающихся\)](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-procnessa.html) (<http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-procnessa.html>)

6. [Обеспеченность развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО \(безопасное, трансформируемое, полифункциональное оборудование, обеспечивающее насыщенность, вариативность среды\).](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html) <http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html>
7. [Обеспеченность методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательной программой.](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html) <http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html>
8. [Наличие оборудованных прогулочных площадок на каждую группу обучающихся.](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html) <http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html>
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
 1. [Наличие спортивного зала](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html) <http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html>
 2. Наличие спортивной площадки на территории
 3. Наличие бассейна
 4. [Наличие лицензированного медицинского кабинета](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html) <http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html>
 5. [Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья \(комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.\).](#)
 6. [Наличие пищеблока](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html) <http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html>
 7. [Организация питания в соответствии с десятидневным циклическим меню](http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html) <http://spbschool21.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-procressa.html>
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися
 1. Использование педагогами лично-ориентированного подхода в работе с детьми (индивидуального маршрута развития воспитанника)
 2. Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с инофонами
 3. Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с одаренными воспитанниками
 4. Проведение психологических исследований, опросов.
 5. [Наличие штатных психологов или договора с ЦППМС](http://spbschool21.ru/speczialistyi.html) (<http://spbschool21.ru/speczialistyi.html>)
 6. [Наличие штатного учителя-логопеда в группах №1, №3, №5, №6](#)
- 2.4. [Наличие дополнительных образовательных программ](#)
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
 1. [Разнообразие тематических мероприятий \(конкурсов, соревнований, концертов и др.\), организуемых ДООУ](#)
 2. [Организация выставок детского творчества в ДООУ \(план работы\)](http://spbschool21.ru/obrazovanie-do.html) <http://spbschool21.ru/obrazovanie-do.html>
 3. [Наличие и полнота информации о конкурсах \(в том числе районных, региональных, всероссийских и международных\)](http://schoolinfo.spb.ru/proekty-konkursy-olimpiady/podderzhka-pedagogicheskikh-dostizhenij/konkursy) <http://schoolinfo.spb.ru/proekty-konkursy-olimpiady/podderzhka-pedagogicheskikh-dostizhenij/konkursy>
 4. [Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся \(кроме спортивных\) \(публичный доклад\).](http://spbschool21.ru/doc-oy.html) <http://spbschool21.ru/doc-oy.html>
 5. [Удельный вес численности обучающихся старшего дошкольного возраста, принявших участие в спортивных соревнованиях, в общей численности обучающихся старшего дошкольного возраста.](http://spbschool21.ru/doc-oy.html) (публичный доклад) <http://spbschool21.ru/doc-oy.html>
 6. [Удельный вес численности родителей, принявших участие в совместных мероприятиях, организованных образовательной организацией, а также в мероприятиях районного, регионального, всероссийского уровня.](#)
- 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
 1. [Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей \(законных представителей\), педагогических работников.](#)
 2. [Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.](#)
 3. [Наличие комплекса мероприятий, направленных на здоровьесбережение](#)
 4. [Реализация вариативной части образовательной программы во взаимодействии с социальными партнёрами](#)
 5. [Обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг \(группы кратковременного пребывания, консультативный пункт, семейный детский сад, служба ранней помощи, лекотека\).](http://spbschool21.ru/obrazovanie-do.html) <http://spbschool21.ru/obrazovanie-do.html>
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
 1. [Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.](#) Есть логопедические группы
 2. Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов.
 3. [Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.](#) (фото)
 4. [Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.](#)
 5. [Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.](#) есть
 6. [Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.](#) есть

7. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (<http://spbschool21.ru/rezultaty-anketirovaniya-poluchatelya-obrazovatelnyix-uslug.html>)

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (<http://spbschool21.ru/rezultaty-anketirovaniya-poluchatelya-obrazovatelnyix-uslug.html>)