

Анализ результатов анкетирования получателей образовательных услуг по итогам 2018 года в отделении дошкольного образования детей.

В целях проведения независимой оценки качества деятельности образовательной организации администрация ГБОУ средней школы № 21 им. Э.П. Шаффе отделения дошкольного образования детей провела анкетирование родителей.

Анкета включала в себя 5 вопросов, соответствующие пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547.

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников?
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?
4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?
5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Есть все основания считать выборку репрезентативной. В анкетировании приняли участие 144 респондента, что соответствует рекомендациям по проведению данного опроса. Это 72% родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников).

Результаты анкетирования получились следующими:

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
Показатель	Доля в %
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97 %
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	

Показатель	Доля в %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	69 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97 %
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90 %

Для наглядности на рис. 1-5 представляем результаты в форме диаграмм.



Рис. 1. Оценка доброжелательности и вежливости

2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?



Рис. 2. Оценка компетентности работников

3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?

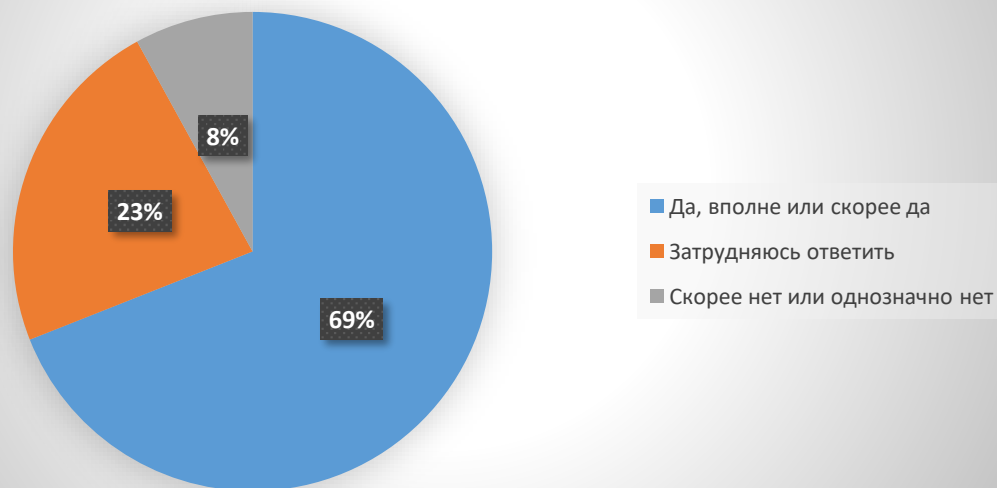


Рис. 3. Оценка материально-технической базы



Рис. 4. Оценка качества предоставляемых образовательных услуг

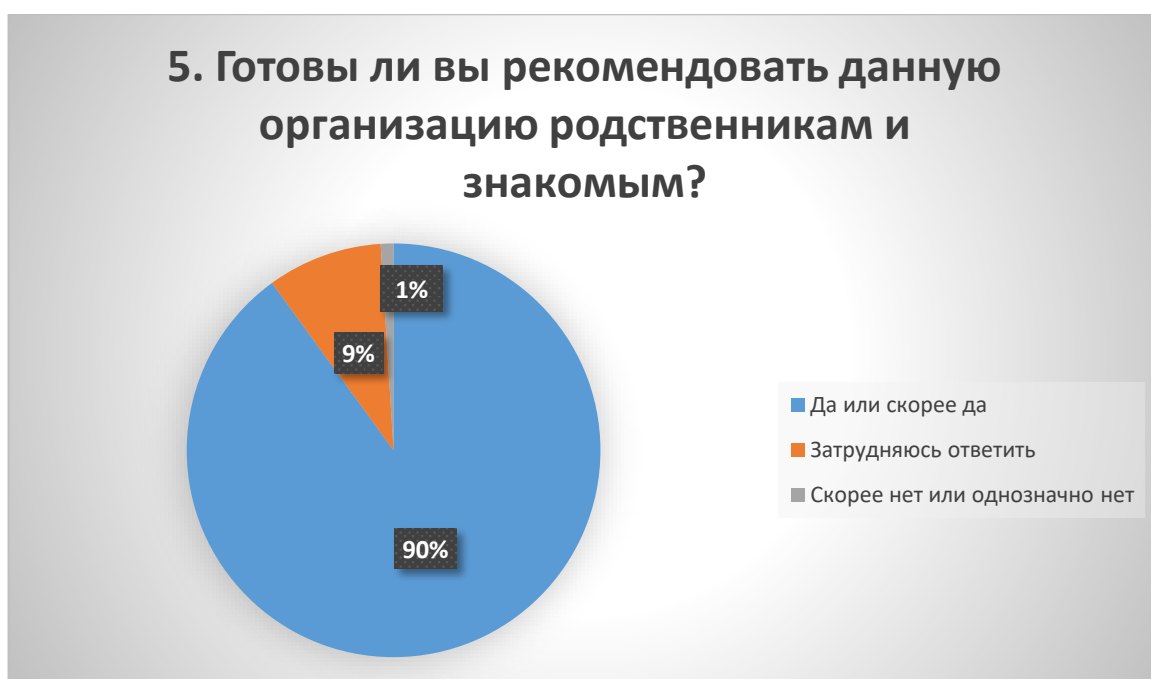


Рис. 5. Оценка готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Результаты анкетирования показывают достаточно высокий уровень удовлетворённости родителей качеством работы образовательной организации по всем критериям.

В наибольшей степени родители удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников дошкольного отделения (99 %), компетентностью и качеством предоставляемых услуг (по 97 %), в наименьшей степени –

материально-техническим обеспечением организации (69 %). Следовательно, совершенствование работы образовательной организации в этом направлении – одна из перспективных задач, которые стоит сегодня перед администрацией школы.

Высокая оценка в готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым ГБОУ среднюю школу № 21 им. Э.П. Шаффе отделение дошкольного образования детей (90 %).